

Voorwaarden en omschrijvingen van Onderhoudsdiensten

1. All In- Onderhoud

Barloworld Handling staat in om uw vorkheftrucks in optimale conditie te houden. Onderhevig aan de algemene voorwaarden omvat het All In-Onderhoud een omnium onderhoud, ingevolge de volgende voorwaarden:

Zijn hierbij inbegrepen:

- Buiten gebruik Dekking *
- Normaal onderhoud *

Zijn hierbij Optioneel:

- Vervangmateriaal

De prijs is jaarlijks herzienbaar, in functie van de toepasselijke tarieven en indexen.

Voor de bijzondere voorwaarden van deze onderhoudsovereenkomst verwijzen wij u graag naar onze All In Onderhoudsvoorwaarden. Deze kan u consulteren op onze website: <http://www.barloworld.be/nl/leveringsvoorwaarden> of zijn beschikbaar op aanvraag.

De begrippen voorzien van een * worden in de artikel 5: 'Definities' op het einde van huidige overeenkomst nader bepaald.

2. Periodiek Onderhoud zonder onderdelen (PO exclusief onderdelen) :

Een onderhoud gecombineerd met een inspectie van uw materiaal waarbij u een rapport overhandigd wordt, verhoogt de veiligheid van uw personeel, laat u toe onvoorziene herstellingen en immobilisaties te vermijden en komt de levensduur van uw materiaal ten goede.

Deze onderhouden worden uitgevoerd na telefonisch contact op de geplande tijdstippen aan een forfaitaire prijs per bezoek, werkuren en verplaatsing inbegrepen. De factuur van het uitgevoerde onderhoud wordt u na de uitvoering ervan toegestuurd.

In de prijs zijn geen wisselstukken of smeermiddelen inbegrepen. De prijs is ook jaarlijks herzienbaar, in functie van de toepasselijke tarieven en indexen.

De details en voorwaarden van deze onderhoudsovereenkomst kan u consulteren op onze website: <http://www.barloworld.be/nl/leveringsvoorwaarden> of zijn beschikbaar op aanvraag.

3. Periodiek Onderhoudscontract met onderdelen (PO inclusief onderdelen):

Een onderhoud gecombineerd met een inspectie van uw materiaal waarbij u een rapport overhandigd wordt, verhoogt de veiligheid van uw personeel, laat u toe onvoorziene herstellingen en immobilisaties te vermijden en komt de levensduur van uw materiaal ten goede.

Deze onderhouden worden uitgevoerd na telefonisch contact op de geplande tijdstippen aan een forfaitaire prijs per bezoek, werkuren, verplaatsing en onderdelen inbegrepen. De factuur van het uitgevoerde onderhoud wordt u na de uitvoering ervan toegestuurd.

De prijs is jaarlijks herzienbaar, in functie van de toepasselijke tarieven en indexen.

De details en voorwaarden van deze onderhoudsovereenkomst kan u consulteren op onze website: <http://www.barloworld.be/nl/leveringsvoorwaarden> of zijn beschikbaar op aanvraag.

4. Algemene voorwaarden

Alle onderhouden zijn onderhevig aan:

Beschikbaarheid van de diensten:

- Tijdens normale werkuren, zoals gepreciseerd in het voorstel, of indien niet gepreciseerd, tussen 08.00 – 16.00u van maandag tot vrijdag, exclusief officiële feestdagen

Diensten uitgevoerd buiten de werkuren:

- Het voorzien van diensten buiten de normale werktijden is afhankelijk van een bijzondere overeenkomst met Barloworld Handling nv en wordt nooit standaard voorzien
- Zijn onderhevig aan additionele tarieven bovenop de huidige standaard tarieven tenzij alternatieve tarieven uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd werden voor het aanvangen van de diensten.

Algemene uitsluitingen:

Herstellingen voortkomend uit de volgende voorvallen zijn steeds uitgesloten van normaal onderhoud

- Ongevallen;
- Een verkeerd gebruik van het materiaal (misbruik, verwaarlozing, het niet respecteren van de gebruiks- of onderhoudsaanwijzingen of de voorschriften voor een normaal gebruik opgesteld door de Verhuurder;
- Overbelasting;
- Een gebruik van het materiaal, dat niet werd geïdentificeerd of door een gebruik van het materiaal in omstandigheden die niet werden geïdentificeerd in het onderzoek en de bevraging die door de Verhuurder werden uitgevoerd vóór de levering van het materiaal;
- Aanpassingen of herstellingen uitgevoerd door andere partijen dan Barloworld of een door Barloworld aangeduide onderaannemer;
- Het niet opereren van het materiaal volgens de instructies van de eigenaars en gebruikers handleiding
- veranderingen of herstellingen uitgevoerd door een derde die niet door de Verhuurder werd aangesteld;
- een andere schade, een voorval of een gebrek of fout die vereist werd te worden hersteld en dewelke niet aan de Verhuurder werd gemeld;
- de niet inachtneming van dagelijkse controles, zoals beschreven in de handleiding ;
- Zonder het bovenstaande uit te sluiten, enige zaken die zich voordoen en die geen deel uitmaken van normale slijtage (cfr de richtlijnen voor Normale slijtage van materieel bij huurovereenkomsten)
- Banden, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in het onderhoudscontract.

Verplichtingen van de klant:

De klant zal dagelijks het materiaal inspecteren en de nodige maatregelen tijdig nemen zoals voorgeschreven in de handleiding van Barloworld.

5. Definities

- | | |
|------------------------|--|
| Buiten gebruik | <ul style="list-style-type: none">• Een machine of materiaal dat niet kan gebruikt worden zonder dat dit te wijten is aan één van de gevallen zoals bepaald in de algemene uitsluitingen. |
| Buiten gebruik dekking | <ul style="list-style-type: none">• Een onderhoudsbeurt van het materiaal buiten gebruik, inclusief de werkuren en de nodige onderdelen in het kader van het normale gebruik en buiten de algemene uitsluitingen. |
| Normaal onderhoud | <ul style="list-style-type: none">• Het periodieke onderhoud van het materiaal zoals voorgeschreven door de fabrikant in functie van de voorwaarden en toepassing van het gebruik ervan, zoals voorzien door partijen. Hierbij inbegrepen het periodieke, preventief onderhoud (zijnde olie en filters) en de vervanging van onderdelen ten gevolge van de gebruikelijke slijtage. De datum waarop dit onderhoud zal plaatsvinden, wordt vastgesteld door de Verhuurder, tenzij een specifieke afspraak tussen de Partijen werd gemaakt. De Verhuurder zal de voor deze onderhoud nodige wisselstukken, oliën en vetten leveren. Dit type onderhoud omvat noch het herstellen van het materiaal buiten gebruik, noch de gevallen die hierboven niet vermeld werden, noch de algemene uitzonderingen. |
| Vervangmateriaal | <ul style="list-style-type: none">• Wanneer uitdrukkelijk voorzien in de onderhoudsovereenkomst zal Barloworld vervangmateriaal voorzien indien het initieel ter beschikking gestelde materiaal buiten gebruik is. Dit materiaal zal voorzien worden zonder bijkomende kosten. Barloworld zal alle redelijke maatregelen nemen om dit vervangmateriaal te leveren binnen 24 uur na de aanvraag door de klant. Speciale uitrusting of toebehoren, etc. is niet inbegrepen. |